

Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios

Entender y abordar las necesidades de la comunidad

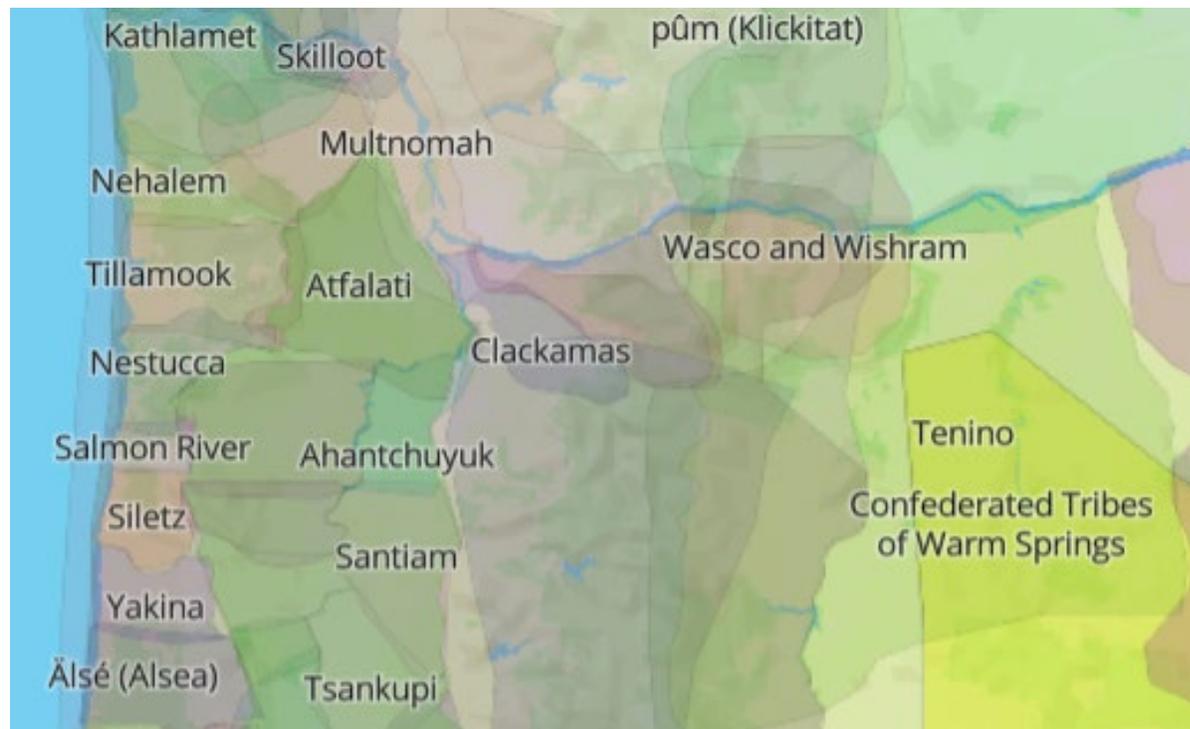
Segunda reunión del CBIAG
17 de noviembre de 2022



Reconocimiento del territorio

Nos estamos reuniendo en línea desde diversas ubicaciones dentro de los Estados Unidos de América.

Para conocer a los guardianes originales de la tierra donde está ahora, visite la página:



<https://native-land.ca>

Al reconocer a las tribus y a los pueblos nativos, sus lazos con su tierra tradicional se renuevan y reafirman.

Entender y abordar las necesidades de la comunidad

17 de noviembre de 2022, 1-4 p.m. PT

Para una mejor experiencia en la reunión



¿En español o en lengua de señas?

- Vaya a "Interpretation" (Intérprete), en la parte inferior de la pantalla de Zoom
- Seleccione "ASL" en Watch o "Spanish" en la sección de Audio
- Si no ve el ícono del servicio de intérprete, pruebe en el icono para ver más opciones



Use la vista de galería (ícono en la parte superior derecha) cuando participe en la discusión de grupo



Para apoyo técnico, indique "Tag G-D / E Source" como receptor y envíe su mensaje



- Puede hacer preguntas en cualquier momento
- Apague su micrófono y actívelo solo cuando hable
- Para hablar, haga clic en la opción para levantar la mano en la barra de herramientas.

Orden del día

HORA	TEMA
1 p.m.	Bienvenida y presentación de los miembros del CBIAG Revisión Cierre del ciclo
2 p.m.	Entender las necesidades de la comunidad: datos demográficos del área de servicio Discusión
2:30 p.m.	Receso
2:40 p.m.	Abordar las necesidades de la comunidad: Programas para ayudar a clientes con ingresos insuficientes Discusión
3:45 p.m.	Comentarios del público
3:50 p.m.	Resumen y siguientes pasos

Propósito del Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios (CBIAG)

Enfoque en la equidad y en un futuro de energías limpias en el estado de Oregon, de acuerdo con [HB 2021](#).

Los objetivos de hoy

1. Cerrar el ciclo de aportes y discusiones de la última reunión del CBIAG
2. Iniciar la discusión para entender a los desatendidos (mapeos, encuestas, estudios)
3. Presentar una descripción general de algunos programas clave de Pacific Power con base en la retroalimentación de la última reunión

PRESENTACIONES

Revisión y cierre del ciclo

Reflexión sobre la reunión del 27 de octubre

Asistieron 11 de las 15 organizaciones (13 personas)

ASISTENTES	AUSENTES
ACCESS, Rose Reeser	Coalición Fortaleza, Erica Ledesma (video)
AllCare Health, Jennifer Gustafuson, Josh Palik	Clatsop Community Action, Viviana Matthews
Capeco, Jody Warnock*	NeighborImpact, Lori Scharton
Community Energy Project, Alma Pinto	Oregon Coast Community Action, Drew Farmer
Ecumenical Ministries of Oregon, Britt Conroy	
Josephine County Food Bank, Patrice Hanlon	
Klamath & Lake Community Action Services Christina Zamora, Xitlali Torres (RARE, Americorps)	
Mid-Willamette Valley Community Action, Michelle Ehara	
Condado de Multnomah, Tim Lynch	
Rural Development Initiative, Jennifer Growth	
United Community Action Network, Shaun Pritchard	

Nuestras metas:

1. Conocerles, escuchar sus historias y tener una conversación sobre las metas, necesidades y deseos únicos de sus comunidades con respecto a la equidad en energía y la transición a un futuro de energías limpias.
2. Iniciar una asociación para avanzar en los resultados de equidad en la energía en el mundo real en las comunidades de Oregon y cumplir con los requisitos de HB 2021

REVISIÓN DE HOY, PARTE 1:

Para quienes asistieron: ¿cuál fue su experiencia de la última reunión? ¿Sienten que estos objetivos se lograron? ¿Por qué (o por qué no)?

Perspectivas de equidad del CBIAG

Con base en su retroalimentación, se elaboraron las siguientes observaciones sobre la equidad:

Cada miembro del CBIAG sirve a una comunidad cuyos miembros se han dejado atrás (personas de origen hispano, de la tercera edad, con discapacidades, con ingresos insuficientes, comunidades rurales, entre otros).

Cuando se deja atrás a la gente, hay inequidades.

La equidad requiere confianza entre quienes dan y quienes reciben para:

- Identificar causas de raíz de los problemas
- Solucionar problemas sistemáticos
- Crear una relación
- Darles un beneficio

Para no dejar a nadie atrás.

REVISIÓN DE HOY, PARTE 2:

Para quienes asistieron: ¿hasta qué punto captura esto lo que expresaron sobre la equidad?

Para quienes no pudieron asistir: ¿tienen alguna reacción inicial a esto?



Entender las necesidades de las comunidades desatendidas



Lo que escuchamos de ustedes sobre las necesidades de su comunidad...

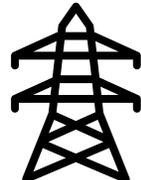
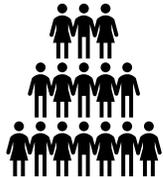
- Alguien debe hablar por la comunidad
- Mayor sensibilidad cultural para diagnosticar y desarrollar soluciones
- La confianza es esencial; de lo contrario, los receptores rechazarán la ayuda.
- Vivienda sostenible y a costo módico, en particular para las comunidades vulnerables desplazadas por desastres naturales o causados por humanos
- Atención a la preparación para desastres, en particular para las comunidades vulnerables
- Desmitificar el vocabulario, los procesos, recursos y beneficios del proveedor del servicio de energía eléctrica para que las comunidades vulnerables puedan entender y actúen
- Aumentar el acceso a alimentos nutritivos y accesibles (Nota: cuando la inseguridad alimentaria se reduce o se elimina, las comunidades vulnerables se vuelven más capaces de pagar sus servicios públicos)

A fin de cuentas, necesitamos ayudar

Función de los datos y mediciones

- PacifiCorp ha llevado a cabo varias acciones recientes para entender mejor y ubicar en un mapa a las comunidades posiblemente desatendidas en nuestra área de servicios
- El Plan de Energías Limpias (Clean Energy Plan, CEP) requiere que PacifiCorp desarrolle un mínimo de una forma de medición para cada tres categorías de indicadores de beneficio al cliente (CBI) (Orden No. 22-390)
- Los CBI deberán enfocarse en los temas de resiliencia, salud y bienestar de la comunidad, impactos ambientales, equidad de energía e impactos económicos
- Las formas de medición se discutirán en las próximas reuniones del CBAIG

Cómo esta iniciando este proceso Pacific Power



TOMAR EN CUENTA LOS DATOS DE LAS SECCIONES CENSALES DEL ÁREA DE SERVICIO

MAPEO DE LA COMUNIDAD: ELECTRIFICACIÓN DEL TRANSPORTE

ENCUESTA DIRIGIDA: PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

ENCUESTAS REGULARES: RESIDENCIAL

GRUPOS DE EQUIDAD: Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios de Oregon y Grupo Asesor de Equidad de Washington



Área de servicio de Pacific Power en Oregon



- Es el proveedor de servicios de energía eléctrica rural más grande, además de servir a las dos áreas metropolitanas más grandes de Oregon: Medford y partes de Portland
- Desde comunidades costeras, como Astoria, Lincoln City y Coos Bay, hasta poblaciones del desierto, como Bend y Prineville, el área geográfica de servicio de la compañía es muy diversa y abarca todo el estado.

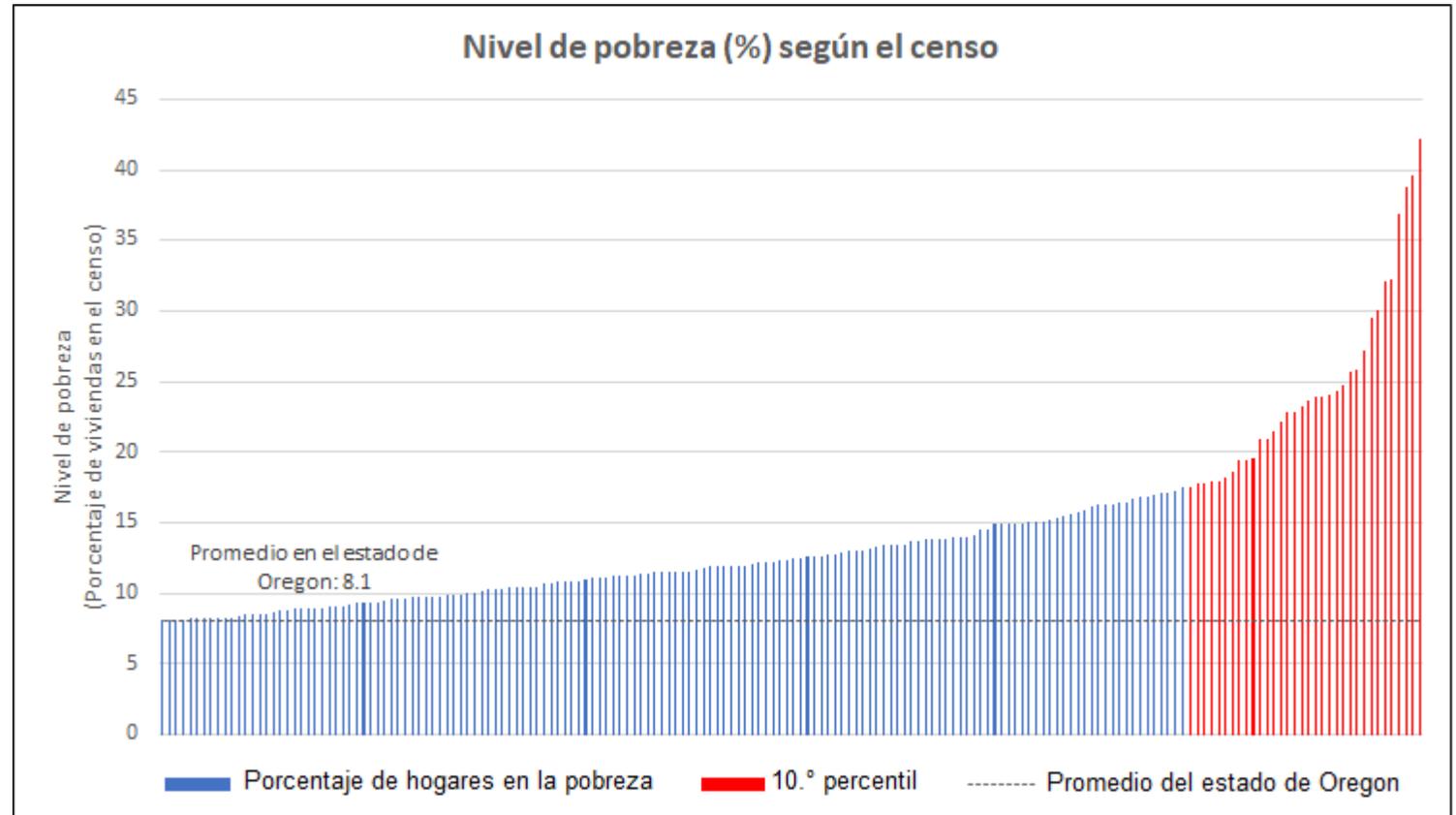
Residencial	534,091
Comercial	71,383
Industrial E irrigación	9,071
Alumbrado público y otros negocios	504
Total	615,049

Datos del censo del área de servicio de Oregon

PRINCIPALES APRENDIZAJES

- PacifiCorp está identificando inequidades en su área de servicio y los datos de las secciones censales son una herramienta útil para esto
- Esto nos ayuda a identificar zonas del área de servicio donde se pueden aplicar servicios y programas para crear resultados equitativos

FUENTE: Oficina del Censo – Encuesta de la comunidad estadounidense 2020 (404 secciones censales (CTs) de un total de 1,001 secciones censales en Oregon)



Características de los datos generales

- 182 de 404 secciones censales dentro del área de servicio de PacifiCorp tienen niveles de pobreza iguales o superiores al promedio de pobreza del estado
- 34 secciones censales dentro del área de servicio de PacifiCorp están en el 10.º percentil más alto de pobreza relativa a todas las secciones censales del estado

Entendiendo las características del área de servicio de PacifiCorp:

Ejemplo de la electrificación del transporte

Definiciones sobre las comunidades desatendidas de la
Iniciativa de ley 2165 de la Cámara

- **Objetivo:**
 - Entender cómo se da servicio a las comunidades del área de servicio de PacifiCorp con la infraestructura actual de EVSE
- **Proceso:**
 - Elaborar un índice compuesto para crear un solo factor para representar a las “Comunidades desatendidas” según HB 2165
 - Recubrir la infraestructura actual tomando en cuenta las consideraciones y a las comunidades desatendidas para desarrollar un índice de necesidad
 - Marcar en un mapa en relación con la infraestructura de TE existente

Viviendas de alquiler

Residentes de viviendas multifamiliares

Comunidades de color

Comunidades con ingresos insuficientes

Comunidades tribales

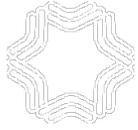
Comunidades rurales

Comunidades fronterizas

Comunidades costeras

Comunidades afectadas por riesgos ambientales o de la salud

Fuente: UM 2165, Informe del personal de la Comisión de servicios públicos sobre las reuniones públicas del 7 y 14 de diciembre de 2021; <https://edocs.puc.state.or.us/efdocs/HAU/um2165hau181610.pdf>



Identificación de comunidades desatendidas

Carga contaminante

Más peso a la exposición al medio ambiente

Exposición al medio ambiente:

- ◆ Diesel
- ◆ Ozono
- ◆ Material particulado al 2.5
- ◆ Densidad de tráfico

Efectos ambientales:

- ◆ Riesgo y exposición al plomo
- ◆ Proximidad a instalaciones de desechos peligrosos
- ◆ Proximidad a lugares contaminados
- ◆ Descargas de aguas residuales
- ◆ Proximidad a lugares de gestión de riesgos

Características de la población

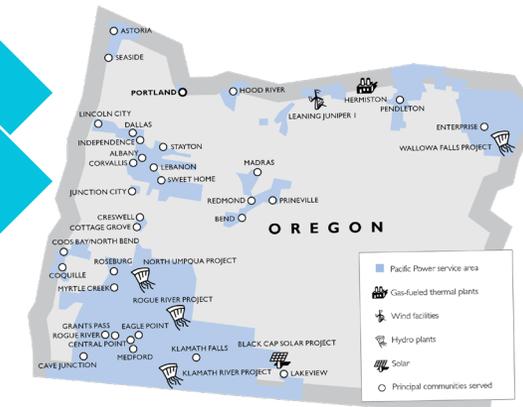
Mismo peso

Factores demográficos:

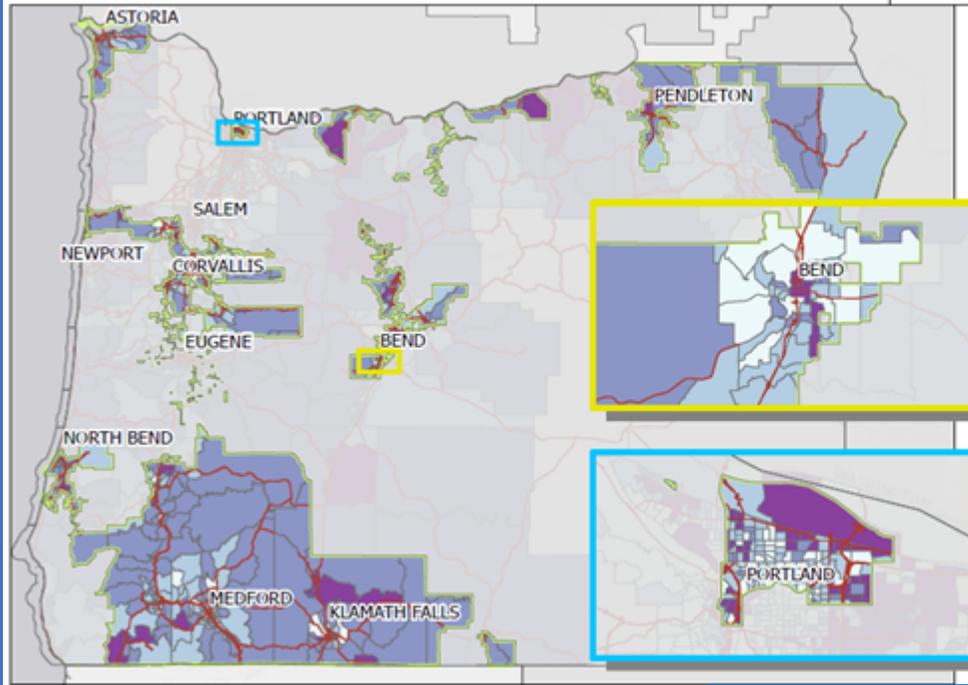
- ◆ Residentes de casas de alquiler
- ◆ Residentes de viviendas multifamiliares
- ◆ Comunidades de color
- ◆ Comunidades con salarios insuficientes

Factores geográficas:

- ◆ Comunidades tribales
- ◆ Comunidades rurales
- ◆ Comunidades fronterizas
- ◆ Comunidades costeras



Carga contaminante: puntuación compuesta

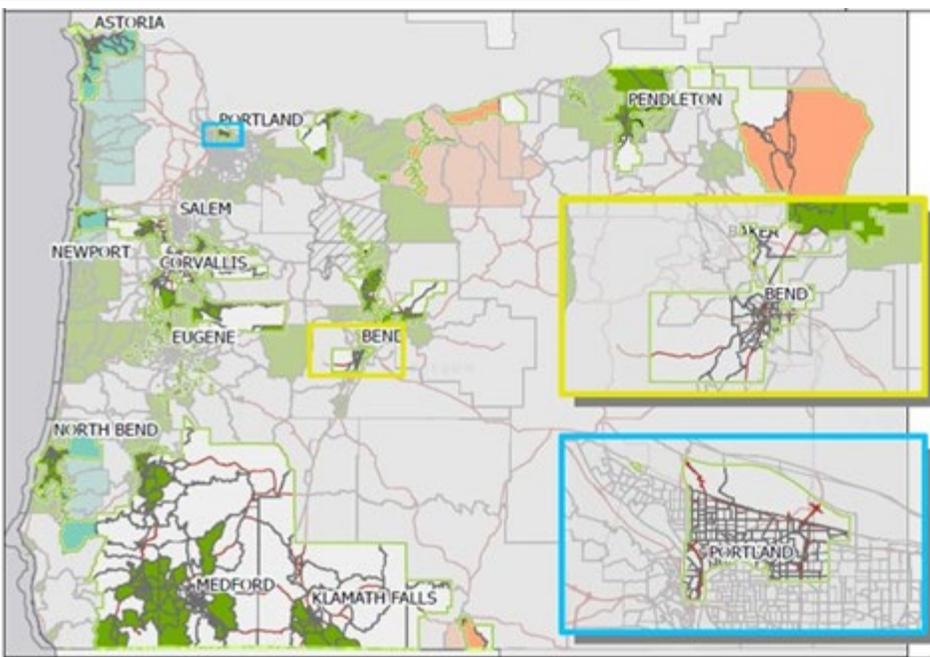


- Territorio de servicio de PacifiCorp

- Índice de carga contaminante**

 - Mínimo
 - Bajo
 - Medio
 - Alto

Encuesta de la comunidad estadounidense (ACS) 2020, Índice de EJ de la EPA
Esri, HERE, Garmin, USGS, EPA, NPS



- Territorio de servicio de PacifiCorp

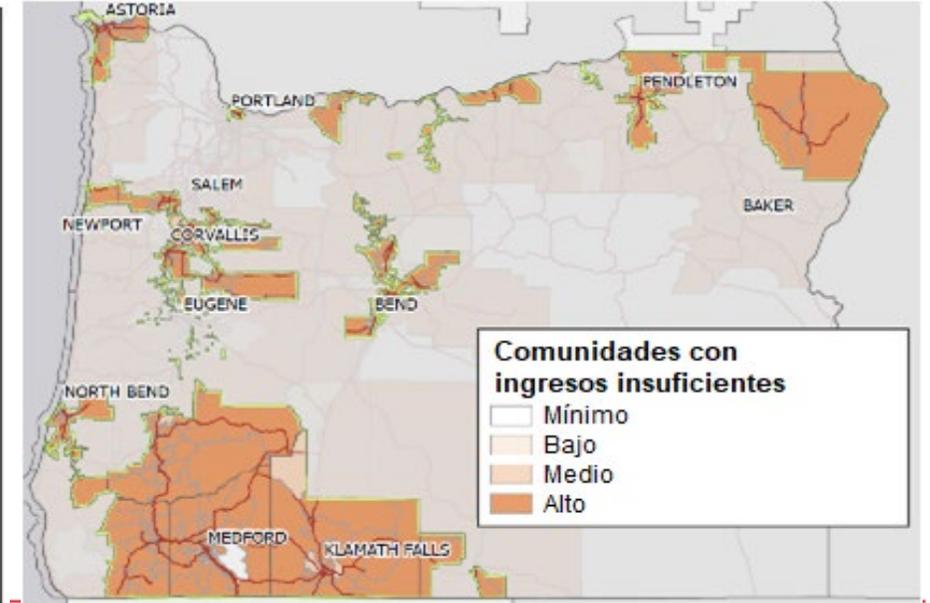
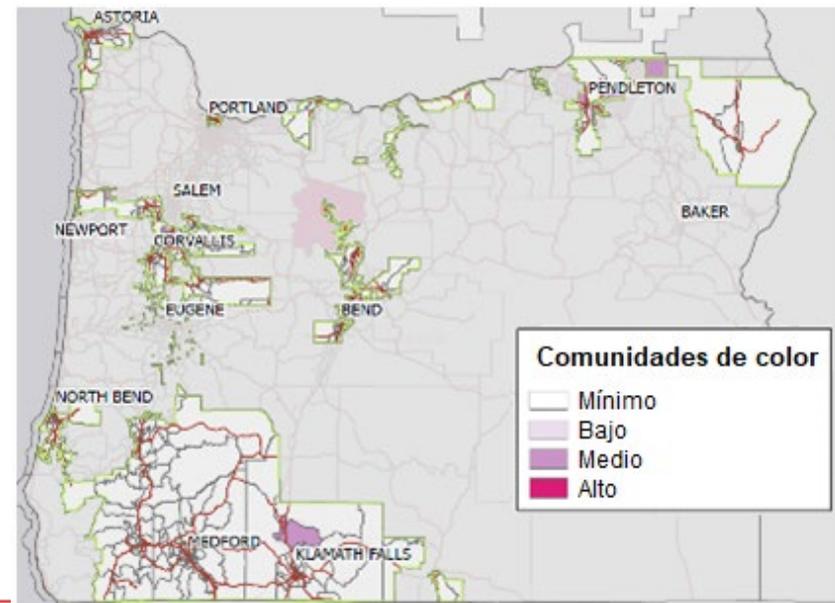
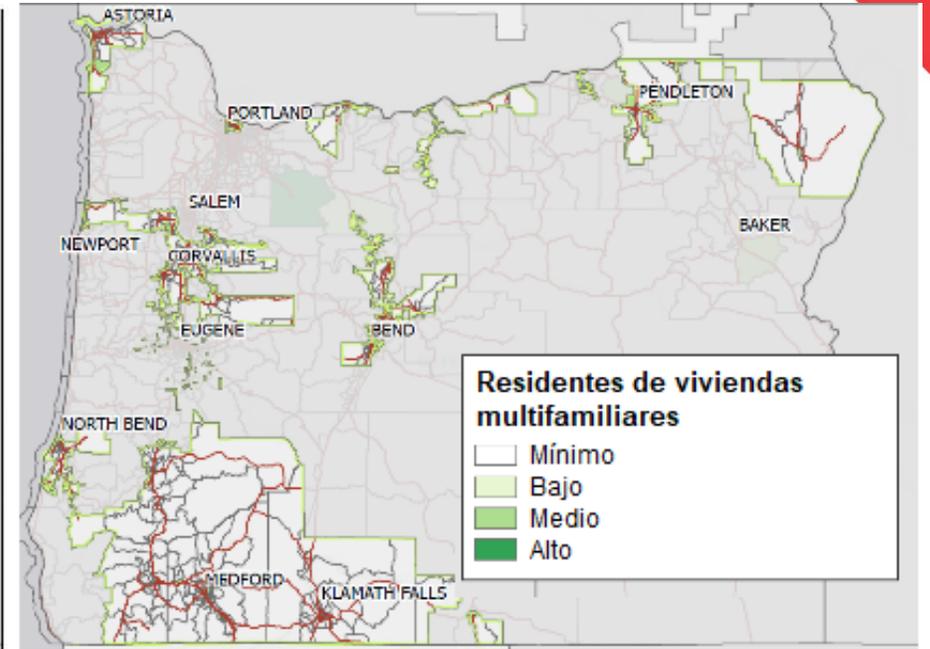
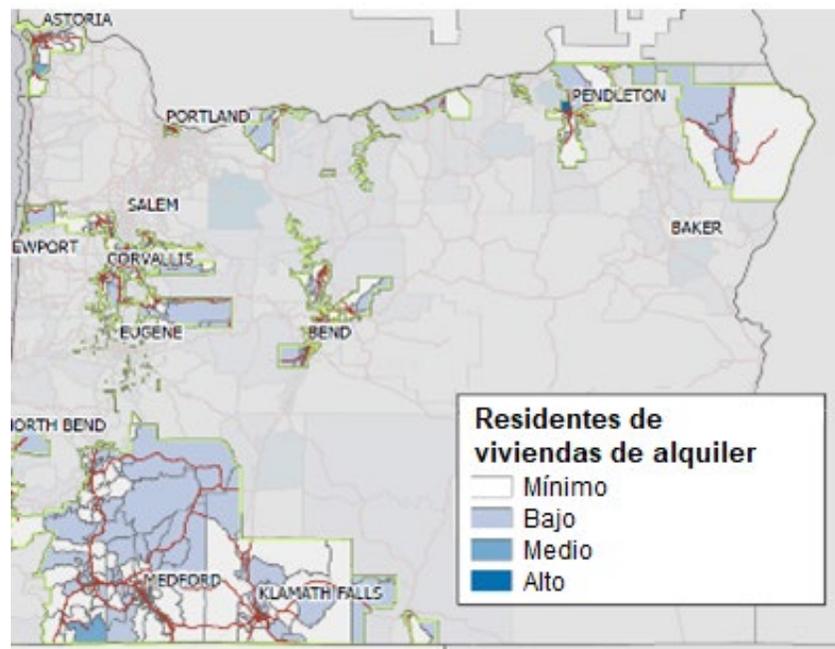
- Capas geográficas**

 - Tribal
 - Rural
 - Fronteriza
 - Costera

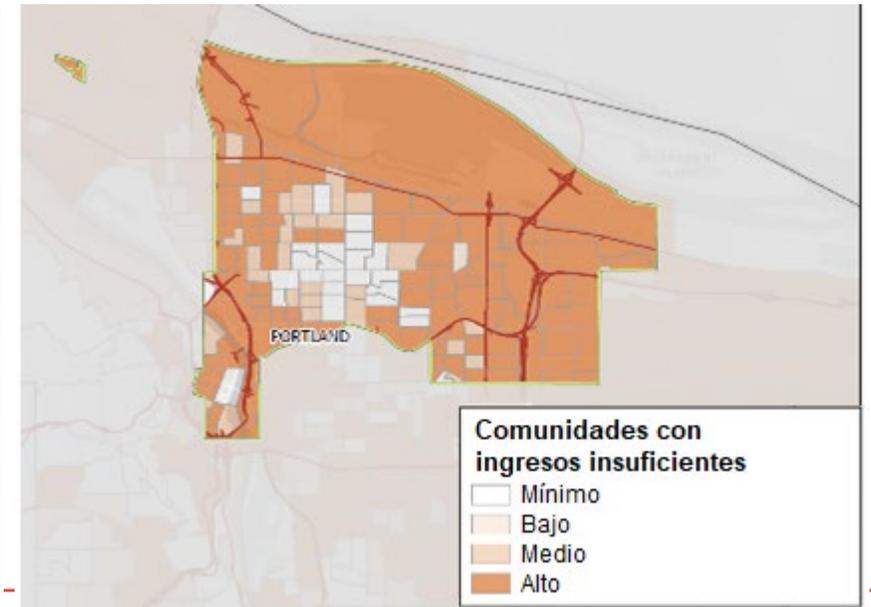
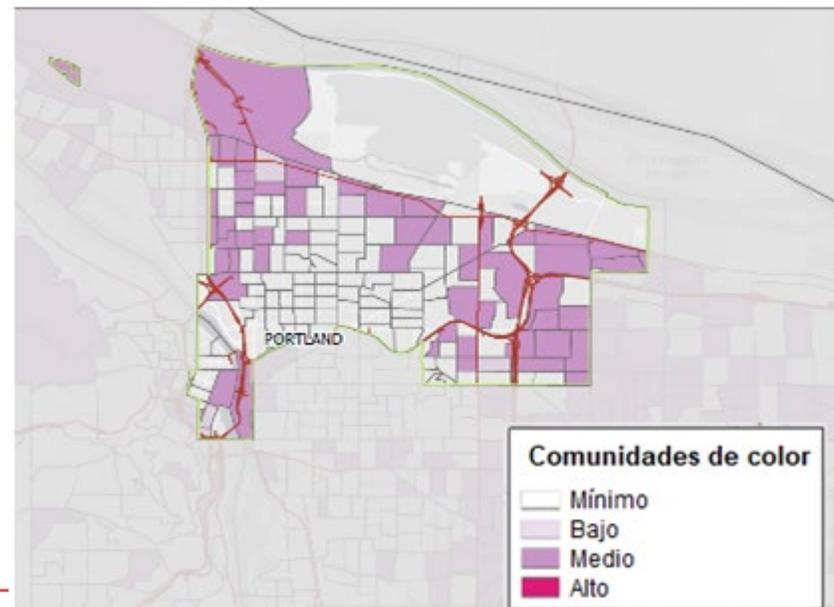
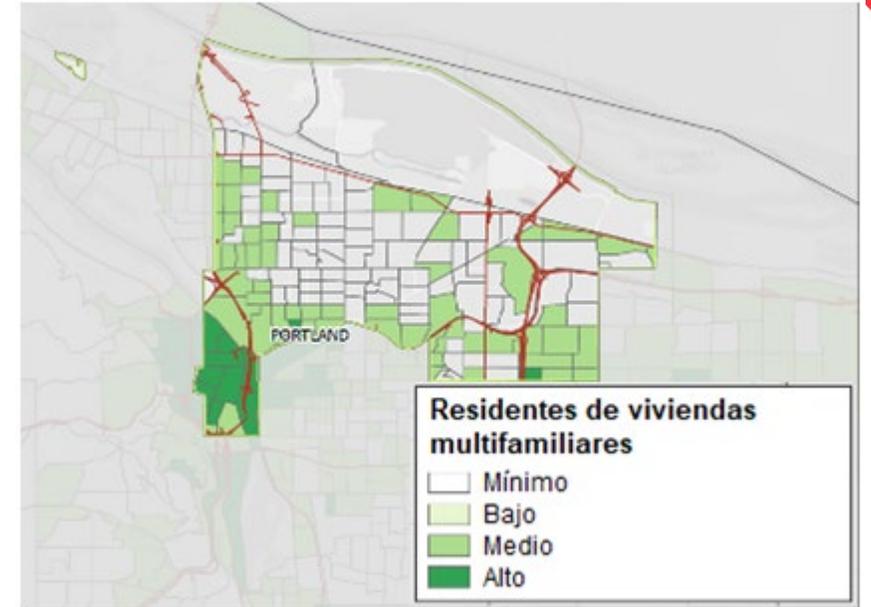
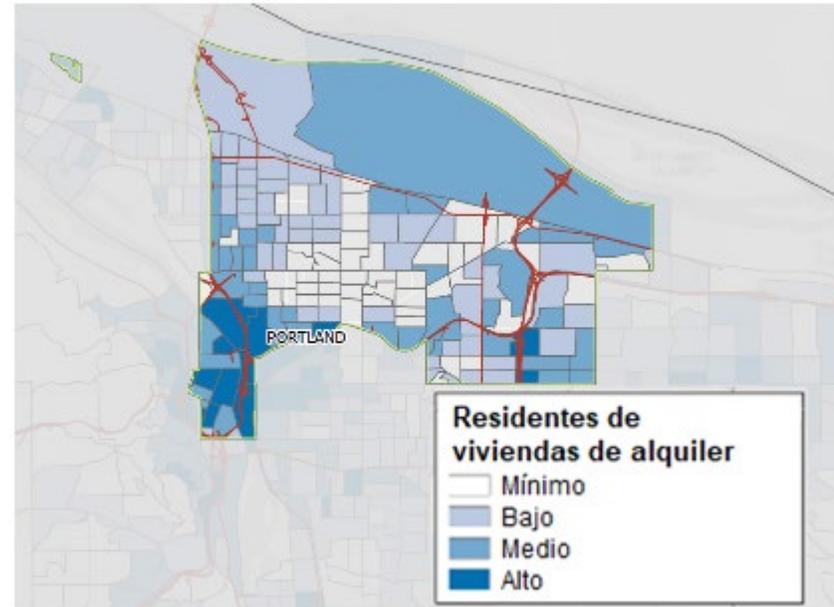
Esri, HERE, Garmin, USGS, EPA, NPS

Comunidades desatendidas: capas geográficas

Capas demográficas: área de servicio de PacifiCorp



Capas demográficas: área de Portland



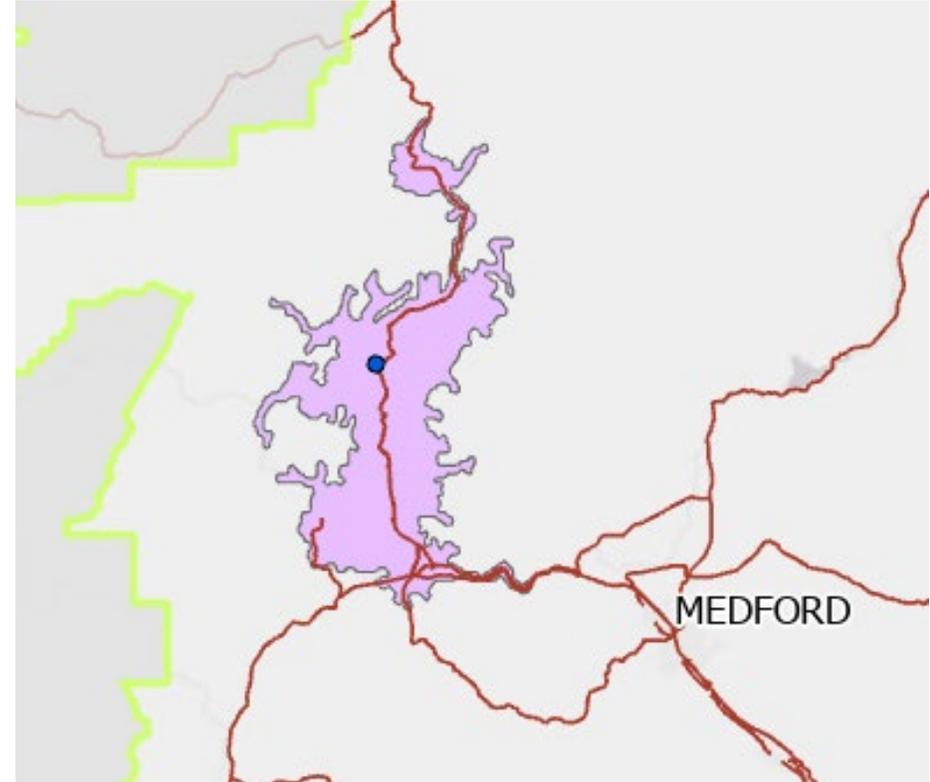
Siguientes pasos

Seguir aplicando el mapeo para identificar necesidades y apoyar la planificación de energías limpias, los programas y aplicaciones de equidad más amplias.

Identificar las necesidades requiere la retroalimentación de la comunidad para determinar los resultados que las comunidades quieren ver.

¿Tiene alguna pregunta?

¿Observaciones?



RECESO

Programas para clientes con ingresos insuficientes

Cubrir las necesidades del cliente

NECESIDADES DEL CLIENTE

RESIDENCIAL

Menor pago del servicio



[Programa de descuento a clientes de bajos ingresos](#)

[Climatización de la vivienda](#)

[Eficiencia energética](#)

[Respuesta a la demanda](#)

[Informes de energía doméstica](#)

Ayuda para pagar el servicio



[COVID 19 \(CEAP\)](#)

Programas de asistencia de energía

[OREGON \(OEAP\) Y FONDO DE ENERGÍA \(OEF\)](#)

[FEDERAL \(LIHEAP\)](#)

Opciones de pago

[PLAN DE PAGO](#)

[PEDIR RÓRROGA](#)

[CAMBIAR FECHA DE VENCIMIENTO](#)

[IGUALAR PAGOS](#)

Otras necesidades

ENERGÍA RENOVABLE

VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

RESILIENCIA

Y MÁS...

[Proyectos de Blue Sky Community](#)

[Comunidad solar](#)

[Generación del cliente](#)

[Programas de subvenciones](#)

[Oportunidad de incentivos](#)

[Oportunidades de estudio y becas](#)

[Pacific Power Foundation](#)

Programa de descuento a clientes de bajos ingresos

Beneficio

- **20% de descuento** si su ingreso está entre el **21% y el 60%** de la media de ingresos del estado
- **40% de descuento** si su ingreso está entre el **0% y el 20%** de la media de ingresos del estado.

Programa de descuento a clientes de bajos ingresos*

Aliviar la carga del pago del servicio de energía eléctrica a clientes que cumplan con los requisitos

La elegibilidad se basa en:

- El tamaño de la familia
- Ingreso bruto anual en el límite de ingreso mínimo o menos (ingreso sumado de todos los miembros de la familia que tengan 18 años o más)

Guías de ingresos de Oregon 2023

60% de la media de ingresos por tamaño de la familia

1	\$31,266
2	\$40,886
3	\$50,506
4	\$60,126

El descuento se calcula con base en el ingreso ajustado al tamaño de la familia.

*Actualizado en 2022

Fuente: [Programa de descuento a clientes de bajos ingresos de Oregon \(pacificpower.net\)](https://www.pacificpower.net)

Formas de inscribirse

Inscripción automática en LIHEAP / OEAP	Auto-inscripción	Inscripción por medio de terceros
<ul style="list-style-type: none">• Los receptores de LIHEAP / OEAP al 1 de octubre de 2021 quedarán inscritos automáticamente con un descuento del 20%, pero pueden solicitar un descuento más alto.• La compañía identificará en forma continua a receptores de LIHEAP o OEAP que no estén inscritos y a los auto-inscritos.	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud en línea: inscribase en PacificPower.net/LID• Hable a Servicio al cliente al 1-888-221-7070• Solicitud impresa: disponible en línea o llame a Servicio al cliente para pedir una copia	<ul style="list-style-type: none">• Presione el botón de radio “Pacific Power Employee/Third Party” (Empleados de Pacific Power / Terceros) en la solicitud en línea• Comparta los términos del programa con el cliente y marque la casilla “Agree to Program Terms” (Acepto los términos del programa)• Las personas que llenen la solicitud en nombre del cliente, agreguen su nombre en el campo de “Pacific Power Employee/Third Party” (Empleados de Pacific Power / Terceros)• Incluya el nombre de la organización (por ejemplo, el nombre de la organización de acción comunitaria)

¿Qué tanto conoce este programa?

¿Su comunidad usa este programa?

¿Tiene sugerencias para aumentar el conocimiento y la participación de la gente en este programa?

Programas de asistencia de energía

Descripción general de la asistencia de energía

Apoyo federal y estatal por pandemia para pagar servicios públicos y evitar desconexiones



Programa de asistencia de energía por COVID

Las instituciones de asistencia de energía pueden tener fondos adicionales para apoyar a personas afectadas por el COVID-19



Programa de asistencia de energía de Oregon

Programa de asistencia para familias de bajos ingresos que estén en peligro de ser desconectados del servicio de energía eléctrica por tener ingresos limitados.

Fondo de energía de Oregon

Relacionar a las personas con organizaciones de acción comunitaria



Programa de asistencia de energía a hogares de bajos ingresos (LIHEAP)

Para cubrir necesidades más amplias

Programa de fondos federales en el que pueden participar las familias elegibles:

- Subvención de asistencia de energía aplicada a los recibos de servicios públicos en nombre de las familias elegibles
- Reparación o reemplazo de sistemas de calefacción inseguros, disfuncionales y/o ineficientes
- Climatización y mejoras de eficiencia energética a las viviendas

Programa de asistencia de energía por COVID

Programa temporal que requiere:

- Haber sido afectado por el COVID
Ingresos al nivel o por debajo del 80%
de la mediana de los ingresos del área

Presente su solicitud con los proveedores
locales en:

- [Proveedor de asistencia de energía](#)
- Sin costo: 1-800-453-5111 opción 2
- Correo electrónico:
energyassistance@oregon.gov

Las instituciones de
asistencia de
energía pueden
tener más fondos
para apoyar a
personas afectadas
por el COVID-19.

Programa de asistencia de energía de Oregon

Prioridad en la asistencia a clientes en peligro de desconexión

Este programa de asistencia se ofrece todo el año y está diseñado para ayudar a las familias de bajos ingresos que estén en peligro de que les desconecten el servicio de energía eléctrica por tener ingresos limitados.

Presente su solicitud con los proveedores locales en:

- [Proveedor de asistencia de energía](#)
- Sin costo: 1-800-453-5111 opción 2
- Correo electrónico: energyassistance@oregon.gov

La elegibilidad se basa en :

Guías de ingresos de Oregon 2023

60% de la mediana de ingresos por tamaño de la familia

1	\$31,266
2	\$40,886
3	\$50,506
4	\$60,126

Programa de asistencia de energía doméstica a clientes de bajos ingresos (LIHEAP)

Programa de fondos federales para ayudar a clientes con bajos ingresos y muchas necesidades

Dinero para pagar los recibos de energía eléctrica	Reemplazo de sistemas de calefacción	Climatización y eficiencia energética
<p>Ayuda a familias y personas elegibles a pagar su servicio de energía eléctrica.</p> <p>El programa se abrirá al público en general en diciembre, pero se está ofreciendo de manera especial desde octubre y noviembre a personas de edad avanzada, con discapacidades y familias con niños menores de seis años de edad.</p> <p>Límites de ingresos del 60% de la media de ingresos del estado o menos.</p>	<p>Reparación o reemplazo de sistemas de calefacción inseguros, disfuncionales y/o ineficientes.</p>	<p>Ofrece servicios de climatización y eficiencia energética sin costo a las familias que cumplan con los requisitos.</p> <p>Límites de ingresos de hasta el 200% del índice de pobreza federal.</p> <p>Las organizaciones de acción comunitaria ofrecen servicios de climatización.</p>

Programa de financiamiento de combustible

Los fondos entregados a través del Fondo de Energía de Oregon se coordinan con las organizaciones de acción comunitaria.

Done a la asistencia de energía

Todos necesitan ayuda de vez en cuando.

Por eso apoyamos a nuestros vecinos y comunidades por medio de programas de asistencia de energía que ayudan a la gente que enfrenta dificultades económicas a pagar su servicio de energía eléctrica.

Aportamos 2 dólares por cada dólar que nuestros clientes donen a los programas de asistencia de energía hasta llegar a un límite de la organización. Estos programas sin fines de lucro incluyen al Fondo de Energía de Oregon y a Project HELP de California y Washington.



Por cada dólar que se done al Fondo de Energía de Oregon, PacifiCorp aporta 2 dólares más hasta llegar a un total de 144,000 dólares al año.

¿Qué tanto conoce las ofertas de los programas de Pacific Power?

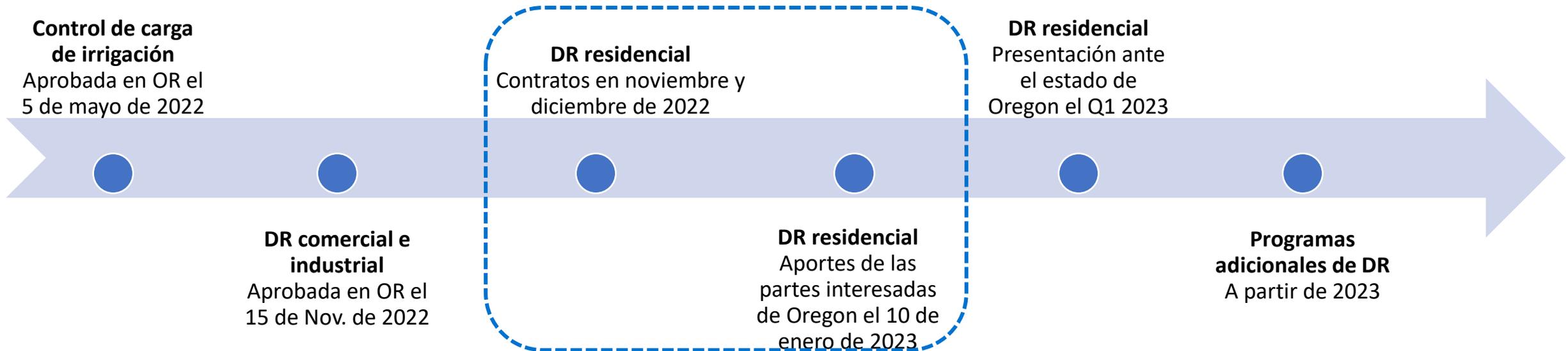
¿Tiene sugerencias para aumentar el conocimiento y la participación de la gente en estos programas?

Respuesta a la demanda

Programas de Pacific Power de respuesta a la demanda en Oregon

La Respuesta a la Demanda (DR) ayuda a administrar la red eléctrica al ofrecer incentivos financieros a los clientes por reducir su uso de la energía durante las horas pico. Pacific Power:

- Está lanzando su cartera inicial de DR en Oregon para todo tipo de clientes: de irrigación, comerciales, industriales y residenciales y habrá programas adicionales en 2023 y después.
- Organizará un taller técnico sobre nuestro próximo programa de DR residencial a las 10 a.m. PT el 10 de enero de 2023 para revisar el diseño del programa propuesto y las estrategias de alcance.



Comentarios del público

¡Márquelo en su calendario!

15 de diciembre Híbrida / Portland

19 de enero En línea

16 de febrero Híbrida / Por definir

Más información en :
[Estrategia de participación
actualizada del Plan de
Energías Limpias de Oregon](#)

[Grupo asesor de impactos y
beneficios comunitarios de
Oregon](#)

Envíe sus comentarios a:
ORCBIAG@pacificorp.com