



## Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios (CBIAG) de Pacific Power

### Notas públicas

Eficiencia energética, programas de asistencia energética y piloto del subsidio de energía renovable comunitaria  
Jueves 17 de agosto de 2023, de 1:00 a 4:00 p.m., hora del Pacífico

*E Source, el socio organizador de la reunión de PacifiCorp, sintetizó y resumió estas notas.*

### Resumen ejecutivo

La reunión pública de agosto del CBIAG se realizó en formato híbrido, con asistentes en persona en el lugar de operaciones de AllCare Health en Grants Pass, OR, de 1:00 a 4:00 p.m. PDT. Participaron en la reunión siete miembros del CBIAG en representación de siete organizaciones. Además, asistieron nueve miembros del público. La reunión se enfocó en destacar a los socios regionales y su trabajo, presentado por AllCare Health; la eficiencia energética, los programas de asistencia en energía y novedades del programa piloto del subsidio de la energías renovables comunitaria.

### Objetivos de la reunión

- Aprender sobre AllCare Health a través del enfoque regional.
- Dar seguimiento a los puntos de vista recibidos y como se emplearon para elaborar la propuesta de subsidio a la energía renovable comunitaria.
- Entender con más profundidad los programas de asistencia energética ofrecidos, eficiencia energética y respuesta a la demanda, desarrollo de los CBI y presentar nueva información de las actividades DSP

### Orden del día

HORA	TEMA
1:00 p.m.	Reconocimiento del territorio Presentadores, propósito y objetivos Presentación
1:10 p.m.	Cierre del ciclo de la última reunión

1:20 p.m.	Enfoque regional: AllCare Health
1:45 p.m.	Retroalimentación de la propuesta de subsidio de CBRE
1:55 p.m.	Expansión de los CBI y formas de medición
2:35 p.m.	Receso
2:45 p.m.	Novedades del programa de descuento a clientes de bajos ingresos
3:35 p.m.	Novedades de DSP
3:45 p.m.	Comentarios del público
3:50 p.m.	Discusión sobre el acta constitutiva
3:55 p.m.	Resumen y siguientes pasos

## Asistentes

### Asistentes del CBIAG

Jennifer Groth	Rural Development Initiatives (RDI)
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Patrice Hanlon	Banco de alimentos del condado de Josephine
Erica Ledesma	Coalicion Fortaleza
Tim Lynch	Condado de Multnomah
Shaun Pritchard	United Community Action Network
Sherrie Villmark	Community Energy Project

### Presentadores

Kimberly Alejandro	Analista asesora de equidad
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Ryan Harvey	Gerente del programa de Recursos renovables de la comunidad
Ian Hoogendam	Gerente de Planificación del sistema de distribución
Laura James	Gerente sénior de proyectos en Soluciones a clientes
Christina Medina	Gerente de Políticas y participación de partes interesadas
Charity Spires	Gerente de producto en Soluciones a clientes
Morgan Westberry	Facilitadora de E Source

### Público

JP Batmale	Comisión de Servicios Públicos de Oregon
Karen Chase	Energy Trust of Oregon
Claire Valentine-Fossum	Comisión de Servicios Públicos de Oregon
Jeni Hall	Energy Trust of Oregon

Jenn Latu	Portland General Electric
Charles Lockwood	Comisión de Servicios Públicos de Oregon
Violet Paxton	Portland General Electric
Alma Pinto	Proyecto de Energía de la comunidad
Michelle Scala	Comisión de Servicios Públicos de Oregon

---

**Asistentes de PacifiCorp**

Randy Baker	Director de Planificación de Recursos
Selyna Bermudez	Representante sénior de Comunicaciones
Thomas Burns	Vicepresidente de Planificación de Recursos y Adquisiciones
Cheryl Carter	Directora de Cuentas corporativas y Relaciones comunitarias
Heather Eberhardt	Promotora sénior de Energía para servicios comerciales
Stephanie Meeks	Gerente de Regulaciones
Alex Osteen	Gerente sénior de Respuesta a la demanda
John Rush	Gerente de Planificación del sistema de distribución
Peter Schaffer	Gerente sénior de Planificación en Soluciones al cliente
Shauna Thomas	Especialista del programa de Transmisión y distribución

## Notas de la reunión

### Introducción

Christina Medina, de Pacific Power, dio la bienvenida a los asistentes, agradeció su asistencia e invitó a los participantes a compartir sus perspectivas en la reunión, o directamente con ella al terminar.

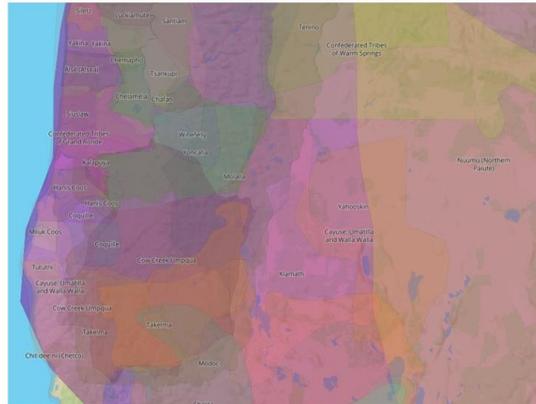
Morgan Westberry, de E Source, entregó materiales de limpieza y mantenimiento doméstico, dijo el orden del día y los objetivos, nombró a los presentadores y alentó la participación por miembros.

## Reconocimiento del territorio

*Expresamos nuestro más profundo respeto y gratitud a los nativos que han sido, y se siguen considerando hasta hoy, como cuidadores de la biodiversidad de las aguas y las tierras regionales. Dedicamos este momento para honrar a las comunidades indígenas del pasado, del presente y del futuro.*

 Native Land Digital

Fuente: [Native-Land.ca](https://Native-Land.ca) | Our home on native land



Kimberly Alejandro, de PacifiCorp, renovó y reafirmó la importancia de los pueblos nativos como guardianes originales del territorio. Se informó a los asistentes sobre más recursos para quienes quisieran saber más sobre estos grupos: [Native-land.ca](https://Native-land.ca).

### Presentación

Todos los miembros de CBIAG se "presentaron" al responder la pregunta: *¿Cómo practica el cuidado de sí mismo?* El grupo compartió sus formas favoritas para relajarse y recargarse y conectaron con las diversas actividades del cuidado de sí mismo representados por diferentes miembros del CBIAG.

### Cerrar el ciclo de la reunión anterior

Morgan Westberry, de E Source, hizo un resumen de alto nivel de la reunión virtual del CBIAG en julio y sintetizó los temas y preguntas resultantes de ésta.

## Reflexiones de la reunión de julio



Participaron cuatro miembros del CBIAG en línea, en representación de cuatro organizaciones

Asistentes del CBIAG	
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Patrice Hanlon	Banco de alimentos del condado de Josephine
Xitlali Torres	Klamath and Lake Community Action Services
Tim Lynch	Condado de Multnomah

Nuestras metas:

1. Conocer las ofertas del Departamento de Energía de Oregon y su papel de apoyo a un futuro de energías limpias que sea equitativo
2. Profundizar nuestros conocimientos sobre la resiliencia, los métodos equitativos en curso para la adquisición de recursos y la energía renovable comunitaria (CBRE).

Temas principales:

- Una introducción al Departamento de Energía de Oregon y equidad en un futuro de energías limpias
- Nueva información sobre el método para diseñar la resiliencia del servicio público de la comunidad
- Un recordatorio sobre la energía renovable comunitaria, los compromisos fundamentales del Plan de Energías Limpias, la propuesta extraoficial y la expansión de los canales de retroalimentación
- Adquisición de recursos renovables a pequeña escala, el amplio horizonte de planificación y qué se está proponiendo para lograrlo en un período prolongado

Temas principales incluidos de la reunión:

- Una introducción al Departamento de Energía de Oregon y equidad en un futuro de energías limpias
- Nueva información sobre el método para diseñar la resiliencia del servicio público y de la comunidad
- Un recordatorio sobre la energía renovable comunitaria, los compromisos fundamentales del Plan de Energías Limpias, la propuesta extraoficial y la expansión de los canales de retroalimentación
- Adquisición de recursos renovables a pequeña escala, el amplio horizonte de planificación y qué se está proponiendo para lograrlo en un período prolongado

### Enfoque regional: AllCare Health

El director de Participación comunitaria de AllCare Health y Jennifer Gustafson (miembro del CBIAG), hablaron del enfoque regional en las iniciativas comunitarias, hicieron una descripción general del gasto, los proyectos notables y condados atendidos. Comenzando con una descripción general de AllCare Health, organización fundada en 1994 con el objetivo de ofrecer atención médica económica de calidad, prevenir enfermedades y promover estilos de vida saludables. Cabe destacar que AllCare Health ha financiado 12 millones de USD a la comunidad desde 2013 para promover la equidad en la atención médica.

Las iniciativas de beneficio a la comunidad de AllCare Health se enfocan en mejorar la salud de la población y la calidad de la atención médica. Con sus metas adicionales de trabajo equitativo y asegurar que se hagan inversiones con equidad, AllCare está a tono con las prioridades locales y estatales como:

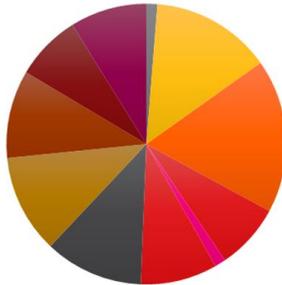
- Healthier Together Oregon: Plan Estatal para el Mejoramiento de la Salud (SHIP)

- Planes de Mejoramiento de la Salud de la Comunidad (CHP)
- Plan de Equidad de la Salud
- Hoja de ruta HIT
- Evaluación de la Salud de la Comunidad

AllCare Health cree que el gasto apoya los valores y la visión de la organización, las prioridades del consejo, el logro del Objetivo Cuádruple: mejorar las experiencias de los pacientes, mejores resultados de salud, costos de atención médica más bajos y mejor experiencia del proveedor. Actuando con base en la misión y valores de la organización, se han otorgado más de 12 millones de USD de financiamiento desde 2013.

En 2022 y 2023, AllCare financió proyectos y esfuerzos en varios condados locales, como Curry, Jackson, Josephine, Douglas y otros condados cercanos. El desglose del financiamiento por categorías de 2022, y lo que va de 2023, se muestra a continuación. Como nota, el financiamiento no es solo sobre atención médica, sino más bien holístico y universal.

## Categorías de financiamiento 2022



■ Coordinación de atención	■ Educación	■ Alimentos	■ Vivienda
■ Ambiente vital	■ Informado de trauma	■ No clínico	■ No social
■ CAC Jo	■ CAC Ja	■ CAC Cu	



A lo largo de 2022 y 2023, ha habido un cambio en las diferentes iniciativas de financiamiento. En lo que va de 2023, AllCare Health ha financiado los siguientes proyectos:

## Proyectos notables financiados

- Proyecto **Youth Plus** (\$89,650.00)  
Mentoría bilingüe intensiva y exploración de recursos para juventud en riesgo.
- **Brookings CORE Response** (\$70,000.00)  
Exploración de recursos entre compañeros que no puede cobrarse para encontrar vivienda, atención médica, intervención en crisis y meditación.
- **Banco de alimentos del condado de Josephine** (\$75,000.00)  
Apoyo con despensas de alimentos en unidad móvil para comunidades rurales.
- **Curry Homeless Coalition** (\$84,484.77)  
Expansión del refugio calentador de invierno de Curry.
- **Departamento de policía de Grants Pass** (\$150,000.00)  
Apoyo e implementación del modelo nacional de prevención de homicidios usado en diversas instituciones.
- **Centro de Educación y Rehabilitación de Imágenes de Vida Silvestre** (\$75,000.00)  
Apoyo educativo para la juventud regional y campamentos de verano de bajo costo.
- **Firebrand Resiliency Collective** (\$93,062.00)  
Apoya la exploración y la participación pública en la recuperación posterior a los incendios forestales de **Alameda** y el sur de **Oregon**.



Quedan \$400,000 para financiar en este año, así que pueden llenar una solicitud de [apoyo para socios de la comunidad](#) en el sitio web de AllCare Health.

### **Preguntas y comentarios del público:**

- El Banco de Alimentos del Condado de Josephine expresó aprecio hacia AllCare Health por el tremendo apoyo aportado por las comunidades.
- Pacific Power compartió elogios para AllCare Health y el Banco de Alimentos del Condado de Josephine, ambos de la localidad de Grants Pass. Muchos grandes esfuerzos comunitarios se están haciendo en Grants Pass y es excelente que sean parte de esto.
  - AllCare Health respondió que todo este gran trabajo se desconoce, a menos que vivan en esta comunidad.
- El condado de Multnomah compartió su emoción por ver a una organización B Corp haciendo este trabajo y preguntó a AllCare si está pensando en los nexos con la vivienda, la salud y el clima.
  - AllCare Health respondió que se está haciendo mucho trabajo en este momento dentro de otro departamento que está abordando las cuestiones de vivienda. Los colegas han organizado varios foros sobre el tema y están considerando como transformar edificios existentes en opciones de vivienda. Con respecto al clima, incendios forestales, etc., hay un gran impulso para asegurarse de que los miembros de la comunidad puedan evacuar de forma segura. También se necesita más enfoque en la preparación y en métodos proactivos.

## Novedades de la encuesta de la Energía Renovable Comunitaria (CBRE)

Ryan Harvey dio información nueva sobre la encuesta de Energía Renovable Comunitaria. La presentación del mes pasado en este tema fue una oportunidad para compartir y recibir retroalimentación, determinar el interés comunitario y la dirección para el programa.

La retroalimentación aportada se separó en 3 columnas diferentes: acciones actuales, acciones en desarrollo y posibles acciones futuras. La tercera columna destaca posibles acciones futuras y fue particularmente emocionante por su creatividad.

### Una muestra de las respuestas de la encuesta



Acciones actuales	Acciones en desarrollo	Posibles acciones futuras
Encuestas/cuestionarios, entrevistas	Utiliza plataformas en línea, canales de redes sociales	Vinculación de medios: aumentar el conocimiento de los programas, estimular el interés
Seguimiento de la retroalimentación	Enlace con los solicitantes de otras oportunidades de financiamiento	Asociaciones con escuelas, universidades
Sensibilidad cultural e idiomática	Socializar los resultados del desarrollo del proyecto de CBRE	Ferias de energía, eventos culturales y festivales
Comunicación transparente	Generar infografías y resúmenes posteriores a la participación	Plataformas de participación en línea y gamificación
Talleres en línea y oportunidades	Concentrarse en organizaciones que "podrían elaborar realísticamente un proyecto o propuesta"	Motivar la participación a través de un "sentido de valor"

Al avanzar en esta iniciativa, habrá oportunidades continuas de participación y retroalimentación.



#### **Pasos a seguir de Pacific Power:**

1. Presentación del programa piloto de subsidios de la CBRE (participación en la reunión del CEP el 25 de agosto)
2. Mas desarrollo de los detalles del programa piloto
3. Presentar detalles adicionales en octubre



#### **Siguientes pasos**

#### **Pasos a seguir de los grupos interesados y de la comunidad:**

1. ¡Acompáñenos en la reunión!
2. Manténganse al tanto
3. Proveer retroalimentación y orientación enfocadas en la equidad

32

POWERING YOUR GREATNESS

#### **Preguntas y comentarios del público:**

- Rural Development Initiatives (RDI) preguntó sobre la línea de tiempo esperada para el inicio del subsidio de las CBRE.
  - Pacific Power respondió que ya está en marcha el proceso de desarrollo de estrategias para trabajar con comunidades. Lo que se está diseñando es una nueva repetición de lo que se lleva a cabo actualmente como gerente de programa, que es un programa de subsidio en torno al almacenamiento de energía en baterías.

Pacific Power también añadió que la reunión de participación de CEP es una reunión grabada. Si hay alguna preocupación o necesidad de información adicional, comuníquense.

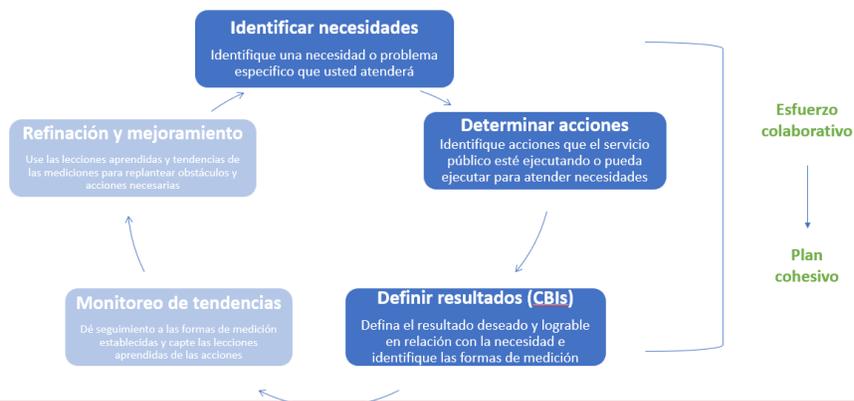
## **Expansión de los Indicadores de Beneficio a la Comunidad (CBI) y las formas de medición**

Laura James, de Pacific Power, aportó detalles sobre la expansión de los Indicadores de Beneficio al Cliente y en las formas de medición. Cuando el Plan de Energías Limpias (CEP) se presentó ante la comisión en mayo de 2023, había 6 Indicadores de Beneficio a la Comunidad y formas de medición asociadas en el plan que habíamos considerado provisional y esperábamos adaptar con el tiempo.

Con la meta de desarrollar los nuevos CBI de una forma holística y adoptar una visión a un plazo más largo del CEP, el proceso del razonamiento sigue un método estándar para el desarrollo de iniciativas, programas, etc., como cualquier actividad que impulsa un cambio a gran escala y a largo plazo. El primer paso es delimitar el problema, luego pensar en qué herramientas debe utilizar la organización en ese

problema para identificar acciones potenciales y luego declarar el resultado que la organización espera conseguir. Esto se vuelve un CBI.

## Proceso del razonamiento



35

POWERING YOUR GREATNESS

Esto representa un método diferente al que se aplicó anteriormente porque tiene un vínculo directo entre las acciones y los resultados y las formas de medir el resultado que están disponibles al conectar las líneas entre cada paso. Los cuadros decolorados que aparecen en la diapositiva anterior son pasos futuros: monitoreo de tendencias y refinación y mejoramiento. Esto se vuelve cíclico para promover el mejoramiento continuo. Eso asegura que el plan sea eficaz en lo que se propone hacer.

La cantidad de CBIs potenciales no tiene fin y la mayoría de los problemas son multidisciplinarios, así que es importante encontrar una forma de organizar una respuesta. Un conjunto de 20 CBIs de alto nivel propuestos y 61 CBIs de subnivel, propuestos por el equipo de Defensa de la Energía durante el proceso de desarrollo del CEP, ha servido como recurso clave para ayudar a entender las prioridades de las partes interesadas. Ocho de ellos se abordaron en la presentación inaugural del CEP en mayo. De los que se abordaron, siete de los CBIs requerirán la aportación de puntos de vista de las partes interesadas.

Cuando hablamos sobre el uso de las propuestas de defensa conjunta para identificar temas clave, la tabla siguiente muestra un ejemplo de recomendaciones relacionadas con la eficiencia energética, aportadas por los miembros de la Defensa de la Energía. Dentro de estas recomendaciones, varios problemas requieren acciones diferentes, expansión de programas, redirigir u ofrecer programas diferentes. Esto es para aportar un sentido de amplitud y de profundidad del contenido y mostrar por qué es un recurso tan útil.

## Ejemplo: eficiencia energética

CBI de la EA relacionados con la eficiencia energética
<b>Mejorar la eficiencia de la disponibilidad de viviendas en el territorio de servicio del servicio público, incluyendo viviendas para personas de bajos ingresos:</b>
• Aumentar el financiamiento de programas de eficiencia dirigidos a familias de bajos ingresos, tanto propietarios como inquilinos.
• Aumentar la participación en programas de eficiencia.
• Reducir el importe a pagar por el servicio gracias a medidas tomadas para mejorar la eficiencia.
• Aumentar la cantidad y porcentaje de aparatos convertidos a modelos eficientes.
• Mejoramiento y expansión de EE en la disponibilidad de viviendas de alquiler.
<b>Mejorar la salud y el bienestar de la comunidad:</b>
• Mejorar las condiciones de las viviendas: resultados de salud y seguridad relacionados con la instalación de medidas de climatización.
• Mayor comodidad en el hogar (por ejemplo, la capacidad de los clientes para calentar o enfriar el ambiente de su vivienda, según lo necesiten, con tecnología de bombas de calor eficientes) y facturas del servicio más fáciles de pagar.
<b>Reducir obstáculos para participar en los programas:</b>
• Mayor participación en los programas de ayuda para el pago de facturas, climatización y eficiencia energética, pilotos de red inteligente y de recursos renovables y oportunidades de subsidio.
<b>Reducir emisiones de gases tipo invernadero (GHG):</b>
• Aumentar la electrificación de edificios y hogares, incluyendo aquellos ocupados por arrendatarios.
<b>Reducir la necesidad de energía y capacidad:</b>
• Aumentar la participación en la respuesta de demanda dirigida, manejo de carga, generación distribuida y programas de conducta que resultan en una reducción medible de los picos de demanda.
• Aumentar la adquisición de ahorros de eficiencia energética.
• Aumentar los ahorros de agua por medidas de eficiencia en el uso del agua.

A pesar de algunos desafíos en la disponibilidad de datos y la precisión en el seguimiento de los CBI, el trabajo está avanzando. Pacific Power seguirá trabajando con sus socios en nuevos conceptos para superar la falta de datos. Los desafíos se desglosan en desafíos de medición y desafíos de acción.

### Desafíos de medición

- Los datos demográficos históricos disponibles son limitados
- Querer equilibrar las cargas u obstáculos de la recolección de datos y su aplicación
- Con frecuencia, los datos recolectados por socios que quieren coordinar la recolección de datos a través de Pacific Power y PGE (Portland General Electric) cuando es posible
- Es difícil lograr precisión y exactitud, pero es esencial para dar seguimiento al cambio a largo plazo, especialmente en poblaciones pequeñas
- Es necesario definir los términos nuevos, como “comunidades de JA”, en una forma medible

### Desafíos de acción

- Muchos servicios aportados por socios

Las comunidades de justicia ambiental (JA) se definen como aquellas que incluyen a comunidades de color, comunidades que tienen ingresos más bajos, comunidades tribales, comunidades rurales, comunidades de la costa, comunidades con infraestructura limitada y otras comunidades tradicionalmente sub-representadas en procesos públicos y afectadas negativamente por amenazas del medio ambiente y de la salud, las cuales incluyen a personas de la tercera edad, jóvenes y personas con discapacidades. Lo que es importante hacer es trabajar con las partes interesadas para adaptar esta definición de “Comunidades de JA” para que sea distinta y medible.

Para avanzar, se compartirán de 1 a 2 CBIs con el CBIAG cada mes. En la presentación mensual, se identificará el problema o tema que se esté abordando. Se presentará un resumen del estatus junto con la propuesta de CBI y se tendrá la oportunidad de discutirlo y compartir retroalimentación.

Se identificó una lista preliminar de temas con base en la revisión realizada hasta la fecha. Se solicita retroalimentación, si hay temas que el grupo cree que hacen falta.

- Eficiencia energética y respuesta a la demanda
- Ayuda para pagar el servicio
- Climatización
- Calidad del aire
- Preocupaciones tribales (por deliberar con representantes tribales)

**Discusión:**

Junto con el proceso de desarrollo de CBI, también se necesita y se solicita retroalimentación del grupo.

1. *¿Es este un proceso apropiado para desarrollar CBIs, acciones y formas de medición nuevas?*
2. *¿Estamos aportando la información correcta para su revisión?*
3. *¿Cómo podríamos mejorar este proceso para obtener la mejor retroalimentación de este grupo?*

- El RBM (gerente de negocios regionales) de Pacific Power explicó que, si usamos la definición de “comunidades de JA” establecida en la legislación, se incluiría a todas las comunidades a las que Pacific Power distribuye energía, y eso sería opuesto a la intención de la definición.
- El representante del condado de Multnomah preguntó sobre las audiencias en las que se brinda retroalimentación y como se reportaría al CBIAG. El condado de Multnomah añadió que sería valioso recibir los materiales de la presentación para revisarlos antes de la reunión para formular ideas relevantes y aportar una retroalimentación significativa.
  - Pacific Power respondió con una pregunta: ¿esto se siente como algo en que los miembros pueden participar significativamente, o deja a los miembros en una situación muy difícil?
    - La respuesta fue un rotundo “sí”, tanto de forma audible del grupo en la sesión en persona como a través de la señal del pulgar hacia arriba en Zoom.
- El representante del condado de Multnomah agregó en la conversación de Zoom: “Esta es también una pregunta para Christina y el personal del CBIAG: en términos de capacidad de este espacio para entrar en detalles, ¿Es esta una prioridad del grupo? Yo personalmente creo que lo es”.
  - Pacific Power respondió que sí. En todos los resultados, lo que se espera es medir y mejorar los impactos para el beneficio de las comunidades, así que esto es sumamente importante.

RECESO

## Novedades del programa de descuento a clientes de bajos ingresos (LID)

Charity Spire, de Pacific Power, llevó al grupo a través de la navegación del sitio web, que ofrece un descuento en la factura del servicio de energía eléctrica a los clientes que cumplan con los requisitos. La elegibilidad y el nivel de descuento se basan en el ingreso bruto anual del cliente dentro de los límites de ingresos, o menos, y el tamaño de la vivienda. Con un periodo de inscripción de 2 años, los beneficios son los siguientes:

- 20% de descuento de la factura mensual si sus ingresos están entre el 21% y 60% de los ingresos medios estatales.
- 40% de descuento de la factura mensual si sus ingresos están entre el 0% y el 20% de los ingresos medios estatales.

Teniendo en mente la accesibilidad, hay 3 formas de inscribirse en el Programa de descuento a clientes de bajos ingresos.

### Formas para inscribirse

Inscripción automática: receptores de LIHEAP / OEAP	Inscribirse uno mismo	Inscripción con terceros
<ul style="list-style-type: none"><li>• A los receptores de los beneficios de LIHEAP y OEAP hasta el 1 de octubre de 2021 se les inscribió en forma automática al 20% de descuento, pero pueden enviar una solicitud para determinar si los ingresos califican para obtener más descuento</li><li>• Regularmente, la compañía identifica a los receptores de LIHEAP y/o OEAP no inscritos y los inscribe automáticamente. OHCS presenta datos cada mes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hay una solicitud en la página web en inglés y en español. Inscríbese en <a href="http://PacificPower.net/LID">PacificPower.net/LID</a> o en <a href="http://Programa LID de Oregon">Programa LID de Oregon</a></li><li>• Llame a Servicio al cliente al 1-888-221-7070 (en inglés) o al 1-888-225-2611 (en español)</li><li>• Hay también solicitudes impresas en línea o puede llamar al Servicio al cliente para pedir una copia</li><li>• Puede presentar una auto-declaración</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inscríbese en línea en <a href="http://PacificPower.net/LID">PacificPower.net/LID</a> o <a href="http://Programa LID de Oregon">Programa LID de Oregon</a></li><li>• Revise la opción "Pacific Power Employee/Third Party" ("Empleados/Terceros de Pacific Power") en el botón radial de la solicitud en línea</li><li>• Comparta los términos del programa con el cliente y marque el cuadro "Agree to Program Terms" ("Acepto los Términos del Programa")</li><li>• Las personas que llenen la solicitud en nombre del cliente deben escribir su nombre en el campo de Empleado/Terceros de <a href="http://Pacific Power">Pacific Power</a></li><li>• Incluya el nombre de la organización (por ejemplo, el nombre de la agencia de acción comunitaria)</li></ul>

Hasta el día de hoy, hay más o menos 32,000 clientes inscritos en el programa. Como nota adicional: para encontrar el Programa de descuento a clientes de bajos ingresos en el sitio web de Pacific Power e inscribirse, asegúrese de seleccionar 'Oregon' como el estado de residencia en la parte superior derecha de la barra de herramientas.

Para encontrar la solicitud en inglés y en español, visite este vínculo:  
[Programa de descuento a clientes de bajos ingresos de Oregon \(pacificpower.net\)](http://Programa de descuento a clientes de bajos ingresos de Oregon (pacificpower.net))

#### Discusión:

1. ¿Usted ha explorado la página web del programa LID de Oregon?

2. *¿Ha escuchado comentarios de los miembros de la comunidad sobre si ha sido fácil o difícil solicitar entrar al programa por internet?*

- Coalición Fortaleza compartió experiencias de la ayuda que brinda a la gente en el proceso de inscripción en línea y por medio de interacciones por teléfono y reportó que ha sido un proceso fácil.
- El Banco de Alimentos del Condado de Josephine preguntó: ¿Cómo puede inscribirse alguien que no tiene una computadora? Y añadió que hay gente sin acceso a internet que tal vez no sepa que esto existe, así que comunicarse de otra forma con estas comunidades es esencial.
  - Pacific Power explicó la opción de inscripción por medio de terceros.
- El Banco de Alimentos del Condado de Josephine planteó una idea de imprimir volantes para tener a la mano y compartir en los eventos de presentación y dentro de las cajas de alimentos que están distribuyendo actualmente.
  - **Pacific Power respondió que esta es una gran idea y prometió imprimir y mandar materiales a todos los miembros del CBIAG que deseen material adicional del programa.**
- Rural Development Initiatives (RDI) preguntó sobre el contenido y las gráficas de las redes sociales y si se podían reenviar mensajes a través de los canales sociales de los socios para difundir la información.
  - **Pacific Power respondió que daría los datos de contacto del equipo de Comunicaciones de Pacific Power para que les envíe contenidos que el grupo pueda compartir.**

### Novedades de la Planificación de Sistemas de Distribución (DSP)

Ian Hoogendam, de Pacific Power, informó las novedades de la Planificación de Sistemas de Distribución (DSP) al hablar sobre los talleres comunitarios llevados a cabo recientemente en las comunidades de Upper Rogue y Prineville, los métodos tradicionales y no tradicionales para satisfacer las necesidades de la red y el aprovechamiento de los programas de energía, la retroalimentación recibida y los siguientes pasos.

Los talleres comunitarios recientes en Upper Rogue y Prineville comenzaron por explicar los antecedentes de los talleres anteriores. El propósito del taller era educar sobre las necesidades de la red que se están identificando y como se están desarrollando las soluciones. Los temas del taller incluyeron: descripción general de las necesidades de la red, descripción general de las soluciones tradicionales y no tradicionales, necesidades de la red del área de estudio y opciones de solución, y noticias de la mitigación de incendios forestales en Upper Rogue. En el primer taller para el área de Upper Rogue se aportó retroalimentación de que la mitigación de los incendios forestales es una preocupación primordial en el área. En el segundo taller en Upper Rogue, se informó sobre el proceso de mitigación de incendios forestales y actividades por venir, así como las áreas de colaboración entre la planificación del sistema de distribución y la mitigación de los incendios forestales.

Durante el taller, parte de la discusión se enfocó en cómo se han abordado las necesidades de la red en un sentido tradicional, que involucra mejoras, expansión o reconfiguración del sistema de distribución. El grupo busca retroalimentación de otras comunidades en cuanto a las soluciones no tradicionales que están siendo evaluadas ahora. Las soluciones no tradicionales involucran influenciar en los programas

energéticos existentes, como acelerar la adopción de la energía solar y la eficiencia energética, expandir los programas de respuesta a la demanda a fin de satisfacer las necesidades de la red de distribución, o colaborar con grupos más pequeños en otras soluciones de energía únicas.

## Soluciones tradicionales contra las no tradicionales

### Soluciones tradicionales

Atender las necesidades de la red con postes, cableado y equipo

- Mejoramiento del quipo
- Equipo nuevo
- Subestación o circuitos nuevos
- Transferencias de cargas
- Balanceo de fase
- Cambios de ajustes



### Soluciones no tradicionales

Atender las necesidades de la red a través de programas de energía

- Aceleración de la adopción de energía solar
- Aceleración del mejoramiento de la eficiencia energética
- Administración con dispositivos medidores para reducir los picos de demanda:
  - Baterías
  - Termostatos inteligentes
  - Calentadores de agua
  - Estaciones de carga para VE
- Colaboración con cuentas y/o socios locales



63
POWERING YOUR GREATNESS

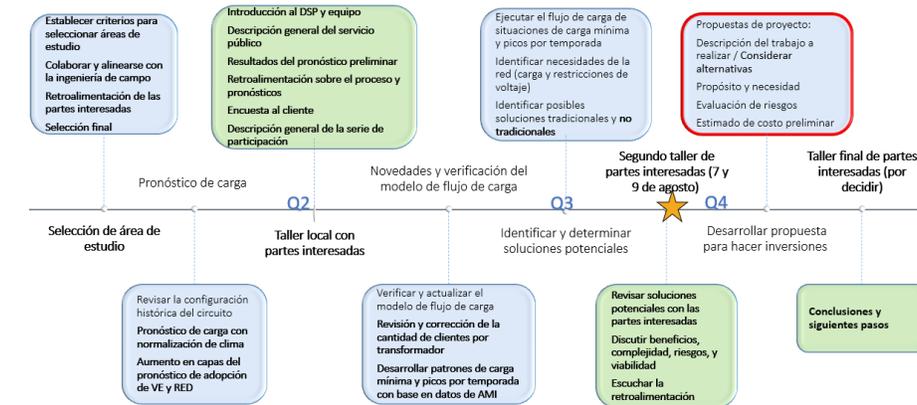
Pacific Power notó la gran cantidad de información por absorber, así que compartió los vínculos al sitio web del DSP y la dirección de correo electrónico. Se recomienda a los miembros del CBIAG y del público que envíen retroalimentación y se inscriban en la lista de correo para estar al tanto en las actividades del DSP. Vínculo: [Planificación del Sistema de Distribución en Oregon \(pacificcorp.com\)](http://Planificación del Sistema de Distribución en Oregon (pacificcorp.com))

Commented [MW1]: Add appropriate links

### Preguntas y comentarios del público:

- El Banco de Alimentos del Condado de Josephine preguntó: ¿quiénes asistieron a los talleres?
  - Pacific Power respondió que, en Upper Rogue, los asistentes incluyeron a miembros de Energy Trust of Oregon, RTH Energy, gerentes de la ciudad de Shady Cove, el Grupo de Recuperación a Largo Plazo del condado de Jackson y miembros de la comunidad de Shady Cove. En Prineville, se contó con la asistencia de miembros de Energy Trust of Oregon, Neighbor Impact, la ciudad de Prineville, la organización Desarrollo Económico del Centro de Oregon y la Cámara de Comercio del condado de Crook.

## Proceso de estudio y participación comunitaria 2023



64

POWERING YOUR GREATNESS

### Cierre de la reunión

#### Comentarios del público

No hubo comentarios

#### Pregunta de cierre:

¿Cuál fue su mayor enseñanza de la conversación del día de hoy?

- Rural Development Initiatives (RDI) respondió que representar comunidades rurales y escuchar sobre las oportunidades para esas comunidades, es un gran valor agregado. RDI mostró interés significativo en el Programa de distribución a clientes de bajos ingresos (LID).
- United Community Action Network afirmó estar feliz de volver y conectarse otra vez.
- El Banco de Alimentos del Condado de Josephine dijo que le encantó la información sobre los programas para clientes de bajos ingresos y declaró que es importante porque probablemente hay muchos miembros de la comunidad que no saben que estos programas existen. Agradeció la discusión alrededor de como el CBIAG puede hacer que estos programas sean accesibles más allá del internet.
- AllCare Health está interesado en aprender más sobre los programas de capacitación descritos. Les encanta que la capacitación en habilidades básicas esté desarrollando más habilidades en la gente que tal vez no tenga la oportunidad de tener un trabajo de altos ingresos o desarrollar un conjunto de habilidades específico. Cuando hablamos de la mitigación de los incendios, eso es importante para nosotros y queremos aprender más sobre esto porque lo hablamos

internamente y lo escuchamos de nuestros miembros. No es solo trabajo para tener aire limpio, es algo mucho más grande.

- Hubo un momento de gratitud del grupo por expresar la petición de tener espacios reservados para estas reuniones públicas en los calendarios para superar la barrera de accesibilidad debido a conflictos con los horarios.
- Coalición Fortaleza declaró sentir agobio en el buen sentido y agradeció encarecidamente la presentación de AllCare donde destacaron las actividades de vinculación y las oportunidades de la comunidad. También agradeció a Pacific Power por el claro compromiso de transparencia en el proceso de razonamiento sobre el subsidio, la oportunidad de aportar retroalimentación y adentrarse en estos desafíos y destacar los programas que se ofrecen.

### Acta constitutiva

Morgan Westberry, la facilitadora de E Source, hizo un resumen del acta constitutiva del CBIAG, que será enviada al grupo para que aporten su retroalimentación y puntos de vista. Esta acta constitutiva se elaboró con base en la información escuchada en la serie de reuniones que se han llevado a cabo desde la creación de este grupo hace un año, usando una plantilla que fue elaborada con las partes interesadas y servicios públicos hermanos.

### Siguientes pasos

Christina Medina, de Pacific Power, cerró la reunión al proveer el contexto de los siguientes pasos:

#### PACIFIC POWER

##### Calendario del CBIAG

21 de septiembre (en línea); 1 pm a 4 pm  
[Registro en el CBIAG por Zoom](#)

19 de octubre (Híbrida); 1 pm a 4 pm  
Ubicación: Lloyd Center Tower –  
825 NE Multnomah  
Portland, OR 97232 (piso 20)

Vínculo: <https://www.pacificcorp.com/energy/oregon-community-benefits-and-impacts.html>

Más información en:  
[Oregon Clean Energy Plan Updated Engagement Strategy](#)

##### Participación de las partes interesadas de PacifiCorp

Serie de participación del CEP

- 25 de agosto

Vínculo: <https://esource.zoom.us/meeting/register/tZAvf-Grrz4pE9AFtvGuhwJW0ZoDwzw575bN>

Envíe sus comentarios por correo electrónico:  
[ORCBIAG@pacificorp.com](mailto:ORCBIAG@pacificorp.com)